

- Alterar Local ou Forma de Pagamento

*Solicitar alteração da forma de pagamento do benefício de conta-corrente/poupança para cartão de benefício ou alterar local de recebimento.*

- Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Idade

*Requerimento de benefício.*

- Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Tempo de Contribuição

*Requerimento de benefício.*

- Aposentadoria por Idade Rural

*Requerimento de benefício.*

- Aposentadoria por Idade Urbana

*Requerimento de benefício.*

- Aposentadoria por Tempo de Contribuição

*Requerimento de benefício.*

- Atualizar o Imposto de Renda para Declaração de Saída Definitiva do País

*Serviço para atualizar informações do Imposto de Renda de beneficiários residentes no exterior.*

- Atualização de Dados Cadastrais

*Serviço pelo qual o cidadão pode solicitar ao INSS a correção dos seus dados cadastrais e de contato, além de atualização da atividade nos casos de Empregado Doméstico, Contribuinte Individual, Facultativo, ou Segurado Especial.*

- Atualização de Dados do Benefício

*Atualizar dados cadastrais de todos os participantes do benefício (titular, procurador, representante legal, instituidor, dependentes e grupo familiar).*

- Auxílio-Reclusão

*Requerimento de benefício.*

- Auxílio-Reclusão Rural

*Requerimento de benefício.*

- Auxílio-Reclusão Urbano

*Requerimento de benefício.*

- Benefício Assistencial ao Idoso

*Requerimento de benefício.*

- Benefício Assistencial à Pessoa com Deficiência

*Requerimento de benefício.*

- Benefício Assistencial à Pessoa com Deficiência – Microcefalia

*Requerimento de benefício.*

- Bloquear/Desbloquear Benefício para Empréstimo Consignado

*Solicitar o bloqueio ou desbloqueio da permissão de realização de empréstimo consignado em seu benefício.*

- Cadastrar ou Atualizar Dependentes para Salário-Família

*Cadastrar ou atualizar os dependentes para fins de recebimento de benefício de salário-família.*

- Cadastrar ou Renovar Procuração

*Serviço para cadastrar ou renovar o procurador para recebimento de benefício por terceiros e/ou realização de prova de vida, em casos de ausência, moléstia contagiosa ou impossibilidade de locomoção.*

- Cadastrar ou Renovar Representante Legal

*Serviço para cadastrar ou atualizar o representante legal (detentor da guarda, tutor nato, tutor, curador e administrador provisório) junto ao INSS para recebimento de benefício, nos casos em que o titular ou dependente do benefício, seja civilmente incapaz.*

- Cadastrar Pensão Alimentícia

*Solicitar a consignação de benefícios para pagamento de alimentos por determinação judicial ou por escritura pública.*

- Cadastrar/Alterar/Excluir Pensão Alimentícia

*Solicitar o cadastro, a alteração ou a exclusão de consignação em benefícios para pagamento de alimentos por determinação judicial ou por escritura pública.*

- Certidão de Tempo de Contribuição

*Requerimento de benefício.*

- Cópia de Processo - Entidade Conveniada

*Disponibilização do processo por meio digital.*

- Excluir Procurador/Representante Legal

*Tarefa destinada exclusivamente ao registro de exclusão de procurador ou representante legal. Os procedimentos devem ser executados no ato do atendimento e a tarefa concluída de forma imediata.*

- Pensão por Morte Rural

*Requerimento de benefício.*

- Pensão por Morte Urbana

*Requerimento de benefício.*

- Reativar Benefício

*Solicitar a reativação de um benefício cessado/suspenso.*

- Reativar Benefício Assistencial Suspenso por Inclusão no Mercado de Trabalho

*Solicitar a reativação do Benefício de Prestação Continuada de Assistência Social à Pessoa com Deficiência - BPC, em caráter especial, quando do desligamento do atual emprego ou encerrar atividade de microempendedor.*

- Recurso - Entidade Conveniada

*É um serviço destinado ao cidadão que considera que foi prejudicado pela decisão do INSS e deseja recorrer, podendo incluir documentos diferentes daqueles já apresentados.*

- Recurso de Benefício por Incapacidade - Entidade Conveniada

*É um serviço destinado ao cidadão que considera que foi prejudicado pela decisão do INSS e deseja recorrer, podendo incluir documentos diferentes daqueles já apresentados.*

- Recurso Especial (2ª instância)/ Alteração de Acórdão

*Direito do segurado ou do INSS, inconformado com a decisão proferida pelo Conselho de Recurso da Previdência Social, com o objetivo de alterar o Acórdão emitido. Pode ser*

*efetuado requerimento nas modalidades Recurso Especial, Embargos de Declaração e Revisão de Ofício.*

- Recurso Especial - Entidade Conveniada

*Direito do segurado, inconformado com a decisão proferida pelas Juntas de Recursos do CRPS (Conselho de Recurso da Previdência Social), dirigida às Câmaras de Julgamento do CRPS.*

- Recurso Ordinário (1ª instância)

*É um serviço destinado ao cidadão que considera que foi prejudicado pela decisão do INSS e deseja recorrer, podendo incluir documentos diferentes daqueles já apresentados.*

- Renovar Declaração de Cárcere/Reclusão

*Cadastrar a certidão/declaração de cárcere emitida pela autoridade competente para a manutenção do benefício de auxílio-reclusão.*

*Este documento informa se o segurado está recluso em regime fechado ou semiaberto. Os dependentes do trabalhador recluso que recebam auxílio-reclusão devem apresentar uma nova declaração de cárcere a cada 3 meses. Caso esta declaração não seja apresentada, o pagamento do benefício é suspenso.*

- Revisão - Entidade Conveniada

*É um serviço destinado ao cidadão que considera que foi prejudicado pela análise feita das informações utilizadas na ocasião do atendimento de seu pedido.*

- Salário-Maternidade Rural

*Requerimento de benefício.*

- Salário-Maternidade Urbano

*Requerimento de benefício.*

- Solicitar Certidão de Inexistência de Dependentes Habilitados à Pensão por Morte

*É um documento que comprova que um cidadão não possui dependentes habilitados à pensão por morte.*

- Solicitar Desistência do Benefício

*Serviço para solicitar a desistência/cancelamento de aposentadorias (desde que não tenha ocorrido o recebimento do primeiro pagamento do benefício e saque do PIS/PASEP/FGT) ou para renunciar à cota de pensão por morte.*

- Solicitar Encerramento do Benefício por Óbito

*Tarefa para cessar benefício por óbito do titular.*

- Solicitar Exclusão de Mensalidade de Associação ou Sindicato no Benefício

*Solicitar a exclusão no benefício de desconto de mensalidade associativa/sindicato.*

- Solicitar Pagamento de Benefício Não Recebido

*Solicitar pagamento de valores devidos e não recebidos pelo titular do Benefício. Por exemplo: o pagamento não está mais disponível para recebimento na Agência Bancária ou, por motivo excepcional, não foi emitido.*

- Solicitar Valor Não Recebido até a Data do Óbito do Beneficiário

*Solicitar o pagamento de valores devidos e não recebidos até a data do óbito do beneficiário.*

- Solicitação de Acréscimo de 25%

*Serviço destinado ao beneficiário aposentado por invalidez e que encontra-se dependente de terceiros para realizar as atividades da vida diária.*

- Solicitação de Auxílio-Acidente

*Serviço destinado ao segurado empregado, ao trabalhador avulso e ao segurado especial que tenha sofrido acidente e que deste, resultou sequelas ou lesões consolidadas as quais reduziram sua capacidade laborativa ou impossibilitou o desempenho da atividade que exercia.*

- Solicitação de Isenção de IR

*Serviço destinado ao beneficiário para realização de perícia médica para enquadramento na isenção de imposto de renda em razão de ser portador de doença especificada na Lei 7.713/88. A doença deve ser comprovada mediante documentos médicos.*

- Suspender o Benefício Assistencial à Pessoa com Deficiência para Inclusão no Mercado de Trabalho

*Solicitar a suspensão do Benefício de Prestação Continuada de Assistência Social à Pessoa com Deficiência - BPC, em caráter especial, quando o beneficiário – pessoa com deficiência, adquirir vínculo empregatício ou iniciar atividade de microempreendedor.*