



CARTILHA DE ORIENTAÇÃO PARA ADVOGADOS: PROTEGENDO SEUS CLIENTES CONTRA GOLPES CIBERNÉTICOS



Comissão Estadual de
Defesa das Prerrogativas e
Valorização da Advocacia



Comissão de Direito
Previdenciário

Recentemente, têm-se observado um aumento no número de golpes que envolvem o nome e a imagem de advogados e advogadas, fato que exige a adoção de medidas direcionadas a minimizar os riscos ou afastá-los por completo. De um modo geral, criminosos entram em contato com pessoas que sustentam demandas na justiça e se fazem passar por seus advogados. A conversa geralmente trata de potencial vantagem ou benefício, mas que, para alcançar essa dita vantagem ou benefício, será necessário o pagamento de valores.

Os criminosos se fazem passar por advogados das vítimas, sinalizando uma vantagem (ou mesmo um prejuízo menor) para a vítima, que deve, finalmente, pagar para atingir a vantagem prometida. Os elementos são quase sempre os mesmos: uso indevido da imagem de pessoa de confiança + promessa de vantagem + pagamento pela vítima.

Inicialmente, os golpes eram notados com maior frequência contra clientes de advogados com ações na Justiça do Trabalho e em causas previdenciárias. No entanto, as vítimas não se limitam a esses grupos, pois já se tem notícias desse tipo de golpe na área da advocacia criminal, quando os estelionatários enganam familiares de pessoas presas com o argumento de que é necessário o pagamento de fiança para a soltura de quem se encontra preso.

Conscientes disso, é muito importante alertar toda a classe da advocacia quanto ao tema e traçar formas de enfrentá-lo.

PREVENÇÃO E ORIENTAÇÃO AOS CLIENTES

1. Comunique o cenário aos clientes

Informe os clientes sobre a existência de criminosos que utilizam dados públicos dos processos para aplicar golpes. Alertá-los sobre os riscos envolvidos é crucial. A comunicação eficaz entre advogados e clientes é essencial para prevenir golpes cibernéticos.

2. Explique o funcionamento do processo judicial

Esclareça como funcionam as etapas de um processo judicial, os custos envolvidos e a responsabilidade pelo pagamento desses custos. Destaque que é improvável que a parte vencedora tenha que desembolsar qualquer valor para que o Judiciário autorize o levantamento de valores depositados em juízo. Informe como será feito o repasse do cliente no caso de o advogado estar com a custódia do dinheiro, esclarecendo que o dinheiro vai do advogado para o cliente, e não o contrário.

PREVENÇÃO E ORIENTAÇÃO AOS CLIENTES

3. Eleja um canal oficial de comunicação

Defina e comunique claramente os canais oficiais (telefone fixo, e-mail corporativo, plataforma segura) para comunicação com os clientes e inclua isso em uma cláusula no contrato de prestação de serviços.

4. Atenção redobrada com informações sensíveis: Trate assuntos relacionados a dinheiro e pagamentos com atenção redobrada, preferencialmente de forma presencial ou por meio de recursos que permitam uma verificação visual em tempo real.

EXEMPLOS DE RED FLAGS

Identificar sinais de alerta pode ajudar advogados e clientes a reconhecerem possíveis tentativas de golpes cibernéticos. Aqui estão alguns exemplos de "red flags" a serem observados:

1. Solicitação de pagamentos rápidos:

Pressões indevidas para que o cliente realize pagamentos de forma imediata, sem tempo adequado para verificação e confirmação.

2. Canais de comunicação não oficiais:

Comunicações por e-mail, mensagens de texto ou redes sociais não verificadas como sendo oficiais do escritório de advocacia.

EXEMPLOS DE RED FLAGS

3. Alterações repentinas de detalhes

financeiros: Mudanças inesperadas nas informações de conta para pagamento, especialmente sem confirmação presencial ou por telefone.

4. Informações sensíveis solicitadas:

Pedido de informações pessoais ou financeiras sensíveis por meio de canais de comunicação não seguros ou não verificados.

5. Promessas de resultados rápidos ou

incomuns: Garantias de resultados positivos ou vantagens substanciais de forma rápida e sem explicação plausível.

MEDIDAS DE SEGURANÇA PARA ADVOGADOS

- 1. Segurança dos equipamentos de trabalho**
- 2. Proteção dos equipamentos:** Garanta a segurança dos equipamentos de trabalho, especialmente aqueles com conexão à internet.
- 3. Software licenciado:** Utilize software licenciado e evite software "pirata".
- 4. Cuidado com links e arquivos:** Tenha cuidado com links e arquivos maliciosos, suspeitos ou de fontes desconhecidas.
- 5. Antivírus atualizado:** Use programas antivírus com proteção em tempo real.
- 6. Evite Redes Públicas:** Evite usar redes de acesso à internet pública.

ORIENTAÇÃO EM CASO DE VÍTIMA DE GOLPE

Notificação à OAB

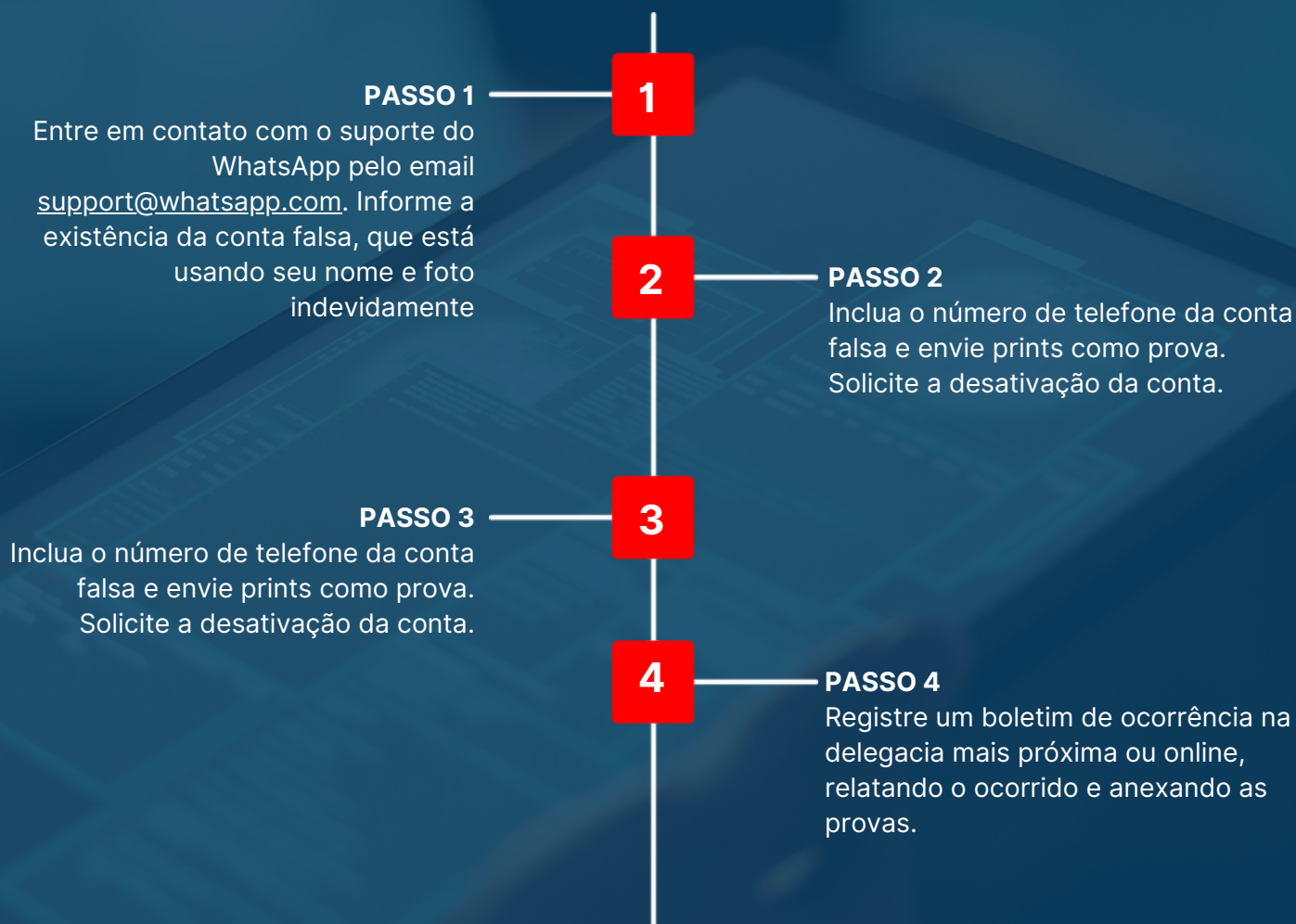
Advogados devem informar a OAB através do DATAGED sobre o golpe envolvendo seu escritório de advocacia para que a OAB possa repassar as informações às autoridades responsáveis. Destacar a importância de representar pela investigação e ação penal, formando estatísticas para a segurança pública.

Registrar uma notícia crime

Ao noticiar o crime, forneça o máximo de informações possíveis: breve relato dos fatos, número de telefone com DDD, captura da tela das conversas, chave PIX ou boleto informado, número do processo indicado, e demais dados da conversa.

O advogado também pode identificar o "acesso de terceiros" nos autos do processo eletrônico.

COMO DENUNCIAR UMA CONTA FALSA DE WHATSAPP



Autoria do Delegado de Polícia Civil, Dr Brenno Andrade de Souza Silva

COMO RECUPERAR UMA CONTA DE WHATSAPP HACKEADA

PASSO 1

1

Envie um email para o suporte do WhatsApp (support@whatsapp.com) explicando a situação detalhadamente.

2

PASSO 2

Informe que sua conta (+55 - DDD - Número) foi hackeada e que o criminoso ativou a verificação em duas etapas, impedindo você de recuperar o acesso.

3

PASSO 3

Inclua o máximo de informações possível, como seu número de telefone, data da última vez que acessou a conta, etc.

4

PASSO 4

Solicite auxílio para desativar a verificação em duas etapas e recuperar sua conta.

5

PASSO 5

Se você não conseguir redefinir o PIN e o suporte do WhatsApp não puder te ajudar imediatamente, aguarde o prazo de 7 dias. Após esse período, você poderá redefinir o PIN sem precisar do endereço de email (mesmo que o hacker tenha adicionado um novo email à conta).

Autoria do Delegado de Polícia Civil, Dr Brenno Andrade de Souza Silva

USE A TECNOLOGIA A SEU FAVOR: FERRAMENTAS ESSENCIAIS



Autenticação de dois fatores (somente por aplicativo!)

Google Authenticator, Authy, Microsoft Authenticator.



Gerenciadores de senhas
LastPass, 1Password, Dashlane.



Segurança

Antivírus preferencialmente pago e atualizado - Recomendação: Norton.



Extensões
HTTPS Everywhere, Privacy Badger.

VERIFICADORES DE SITES FALSOS E ARQUIVOS MALICIOSOS

www.reclameaqui.com.br/detector-site-confiavel

www.virustotal.com/gui/home/url

www.psafes.com/dfndr-lab

Autoria do Delegado de Polícia Civil, Dr Brenno Andrade de Souza Silva



Comissão Estadual de
Defesa das Prerrogativas e
Valorização da Advocacia



Comissão de Direito
Previdenciário

EXEMPLO DE CLÁUSULA CONTRATUAL

Inclua cláusulas específicas no contrato que descrevam como serão realizadas as comunicações e transações financeiras, reforçando a segurança.

“Cláusula:

O escritório de advocacia compromete-se a utilizar os melhores métodos e tecnologias disponíveis para garantir a segurança das informações dos clientes. O escritório não solicita PIX em sua conta para liberação de valores em processos. Qualquer solicitação de pagamento ou transferência financeira será previamente acordada em reunião ou por meio de comunicação direta com o cliente, devendo este confirmar pessoalmente ou através de ligação telefônica diretamente com o advogado responsável. Guias de custas processuais serão enviadas única e exclusivamente através do contato oficial do escritório. O cliente compromete-se a não realizar qualquer pagamento ou transferência financeira sem essa confirmação prévia.”

LEMBRE-SE

A segurança cibernética é uma responsabilidade compartilhada entre advogados e clientes. Adotando essas medidas de prevenção, é possível minimizar os riscos e manter a integridade e confiança nas relações profissionais. Proteja seus clientes e sua reputação, implementando essas práticas no seu escritório de advocacia.



Comissão Estadual de
Defesa das Prerrogativas e
Valorização da Advocacia



Comissão de Direito
Previdenciário